

**Huisartsenpraktijk N. Gul**  
**Angelslo 80, 3085 AC Rotterdam**  
**Tel.: (010) 4809070**  
**Fax: (010) 4819200**  
**KvK: 24444795**  
[www.mczuidwijk.nl](http://www.mczuidwijk.nl)

**e-mailadres:** [n.gul@mczuidwijk.nl](mailto:n.gul@mczuidwijk.nl)  
[r.chedi@mczuidwijk.nl](mailto:r.chedi@mczuidwijk.nl)

### **Inleiding**

In deze folder vindt u ondermeer informatie over tijden, afspraken en waarneming. Wij verzoeken u deze folder goed te bewaren.

**Afspraak maken: 08.00 – 10.00 uur**  
**Herhaalrecepten: 09.00 – 11.00 uur**  
**Aanvragen huisbezoek: vóór 11.00 uur**  
**Lunchpauze: 12.30 – 13.00 uur**  
**Opvragen uitslagen: 13.00 – 13.30 uur**

### **Wij werken uitsluitend op afspraak**

### **Afspraken**

Voor het maken van een afspraak kunt u de assistente tussen 08.00 en 10.00 uur bellen. Een afspraak duurt 10 minuten per persoon en er wordt ernaar gestreefd dit te handhaven om wachttijden voor andere patiënten te vermijden. Denkt u meer tijd nodig te hebben (uitgebreide klachten) dan kunt u een langere afspraak maken. Als u komt voor een afspraak dient u zich te melden bij de assistente. Als u komt voor kleine chirurgie, wrattenbehandeling, uitstrijkjes, etc. verzoeken wij u dit aan de assistente door te geven. Wij kunnen dit dan beter in het tijdschema opnemen.

### **Doktersassistente**

Bij de assistente kunt u met veel praktische vragen terecht. Wilt u urine na laten kijken geef dit dan meteen bij binnenkomst bij de assistente af.

### **Verhinderung**

Bij verhinderung verzoeken wij u de afspraak tijdig af te zeggen. Afspraken, welke niet op tijd worden afgezegd, of bij niet verschijnen, zullen tegen het normale geldende tarief worden berekend.

### **Recepten**

Recepten aanvragen is mogelijk zowel telefonisch via herhaalreceptenlijn, per fax, per e-mail als aan de balie. Aanvragen voor 11.00 uur worden dezelfde dag afgehandeld en zijn na 16.00 uur af te halen bij de door u opgegeven apotheek. Recepten die later worden besteld zijn de volgende dag klaar. U dient duidelijk aan te geven welk medicijn, dosering, eventueel waarvoor u het gebruikt.

### **Huisbezoeken**

Visites zijn bedoeld voor personen die niet naar de praktijk kunnen komen. De huisbezoeken worden aangevraagd voor 11.00 uur. De assistente zal naar de reden van het huisbezoek vragen. Wij stellen het op prijs als u een inspanning doet om zelf naar de praktijk te komen.

### **Roken en GSM (mobiele telefoon)**

In het Medisch Centrum is een rookverbod van kracht. Dit betekent dat er niet gerookt mag worden. Tevens is het gebruik van GSM (mobiel) verboden. U wordt hierop gewezen tijdens het betreden van het Medisch Centrum door middel van stickers.

### **Dienstwaarneming**

Van 17.00 – 08.00 uur, tijdens weekenden en erkende feestdagen wordt de praktijk waargenomen door de Huisartsenpost Zuid. Voor spoedgevallen kunt u bellen met (010) 290 98 88. Bij afwezigheid van de huisarts in verband met vakantie, bijscholing, etc. kunt u bellen met de dokterstelefoon (010) 286 50 50. Zij kunnen u

vertellen wie de waarnemende huisarts is. Waarneming woensdagmiddag dokter Schaumont (010) 4810282 of dokter Oyman (010) 4810830.

### **Betalingsvoorwaarden**

Eventuele rekeningen dienen direct à contant aan de balie te worden voldoen. Er is geen mogelijkheid tot pinnen.

### **Niet vergeten: verzekeringsbewijs & telefoonnummer**

Vergeet niet uw verzekeringsbewijs mee te nemen. Wanneer u vragen over medicatie heeft, doet u er goed aan de oude verpakking mee te nemen. Zorg ervoor dat uw juiste telefoonnummer bij de huisarts bekend is om u overdag zo nodig te bereiken.

Per 1.1.2008 bent u verplicht zich te identificeren. Uw BSN-nr staat op uw paspoort, rijbewijs, identiteitsbewijs.

### **Inschrijven**

Per 1.1.2006 dienen ook alle particuliere verzekerden ingeschreven te zijn bij een huisarts. Dit geldt dus voor alle verzekerden.

Let u hierop omdat u anders niet bij uw huisarts terecht kan.

Patiënten, die bij de praktijk niet op naam staan ingeschreven, dienen vooraf het passantentarief te voldoen.

### **Klachten**

Helaas kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop u bent behandeld door de huisarts of de assistente. Wij stellen het op prijs wanneer u dit ons persoonlijk laat weten, zodat wij gezamenlijk een oplossing kunnen zoeken.